



## Valorisation des activités cliniques SAD

Itération 2 – Trajectoire Soins infirmiers – Résultats de Questionnaire de satisfaction - T0  
(AVANT le déploiement des nouvelles balises cliniques au 15 mars 2024)

Présenté à:  
Sylvain Gagnon  
Marc-Nicolas Kobrynsky

Par :  
Marie-Claude Brunelle  
Cairong Yu

*Le 16 avril 2024*



# Sondages de satisfaction



**But** : Évaluer les retombées de l'implantation des nouvelles balises sur la trajectoire soins infirmiers



## Moyen: Sondage

Temps 0 : sonder la situation avant le déploiement pilote des nouvelles balises (avant le 15 mars 2024)



## Destinataires

Tous les intervenants de soins infirmiers SAD des 8 établissements pilotes

### Catégories des questions

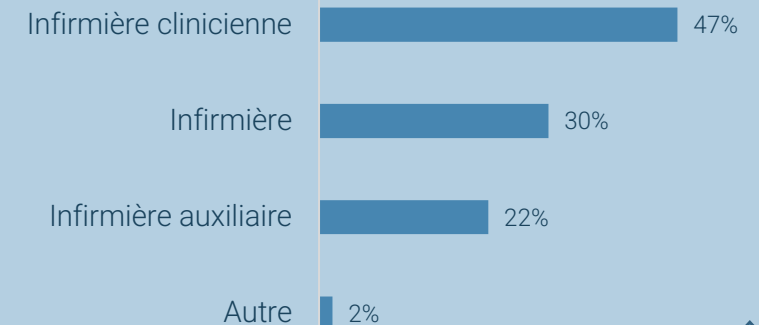
- Q1- Q2: Information sur les répondants
- Q3 - Q10: Satisfaction générale et outils cliniques
- Q11 - Q16: Notes au dossier, évaluation de la condition physique et mandale, plan d'intervention
- Q17 - Q19: Statistiques
- Q20 - Q22: Accès à un médecin de famille ou IPS pour les professionnels du SAD
- Q23 - Q24: Utilisation du télécopieur
- Q25 - Q26: Stationnement
- Q27: Activités de soins confiés
- Q28 - Q33: Ordonnances collectives et droit de prescrire

### Les établissements sondés

- Montérégie-Ouest
- Outaouais
- Capitale-Nationale
- Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS Estrie
- Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Saguenay-Lac-St-Jean

Q1

### Répartition des fonctions des répondants (346 réponses reçues)



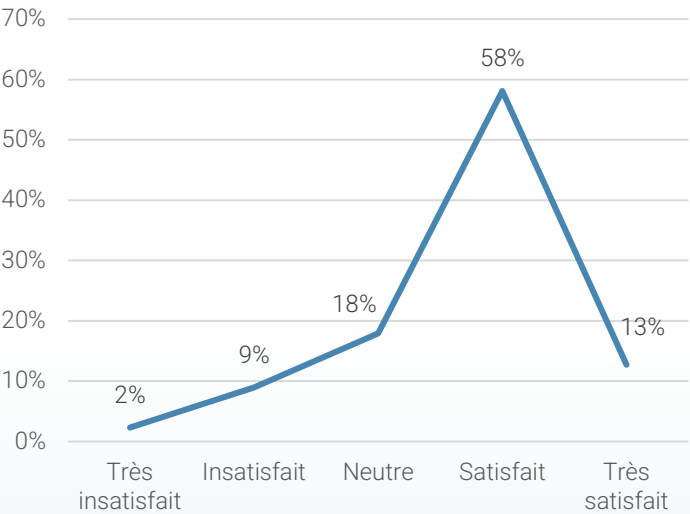
Q2



# 1. Satisfaction générale et outils cliniques – T0 (1/3)

**Q3** Quel est votre niveau de satisfaction général par rapport à votre travail comme infirmier(ère)/ infirmier(ère) auxiliaire au SAD AVANT le déploiement au 15 mars ?

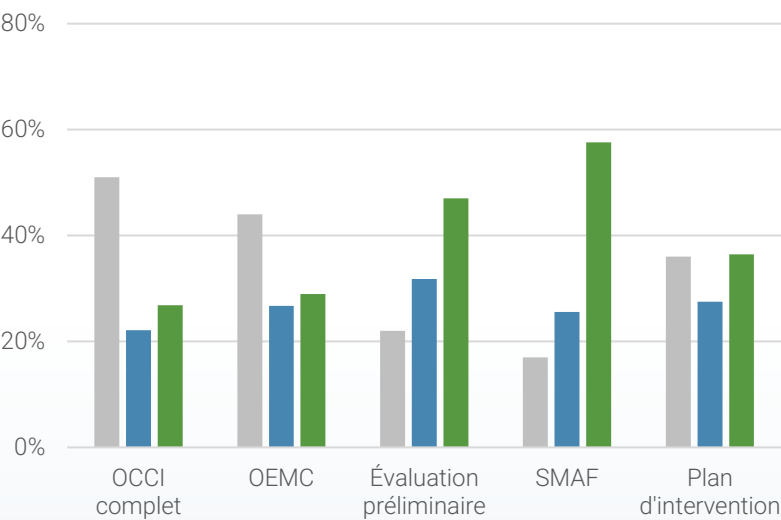
❖ Satisfaction générale - travail en soins infirmiers est de 71%



**Q4** En regard des outils cliniques à votre disposition pour exercer une évaluation des besoins de l'utilisateur, quel est votre degré de satisfaction générale :

❖ Satisfaction - outils cliniques

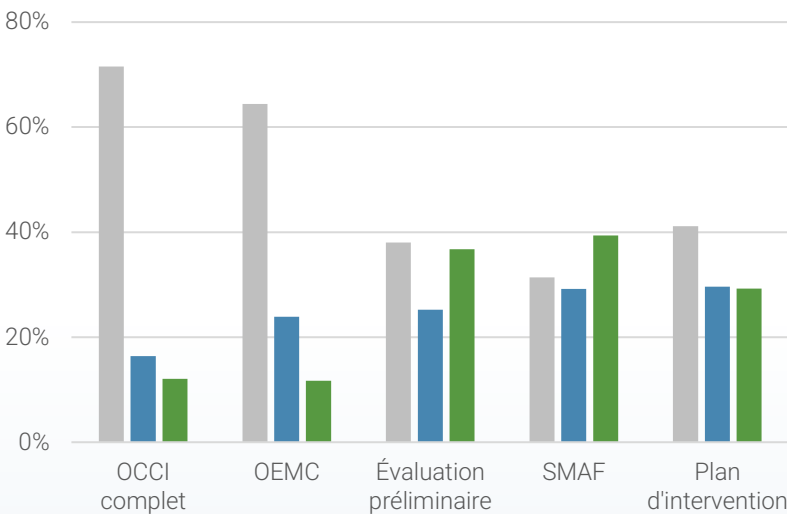
57% : SMAF  
46% : Évaluation préliminaire  
36% : Plan d'intervention  
29% : OEMC  
27% : OCCI complet



**Q5** En regard des outils cliniques à votre disposition pour exercer une évaluation des besoins de l'utilisateur, quel est votre degré de satisfaction quant au temps alloué à la complétion de :

❖ Satisfaction - temps complétion

39% : SMAF  
37% : Évaluation préliminaire  
29% : Plan d'intervention  
12% : OEMC  
12% : OCCI complet



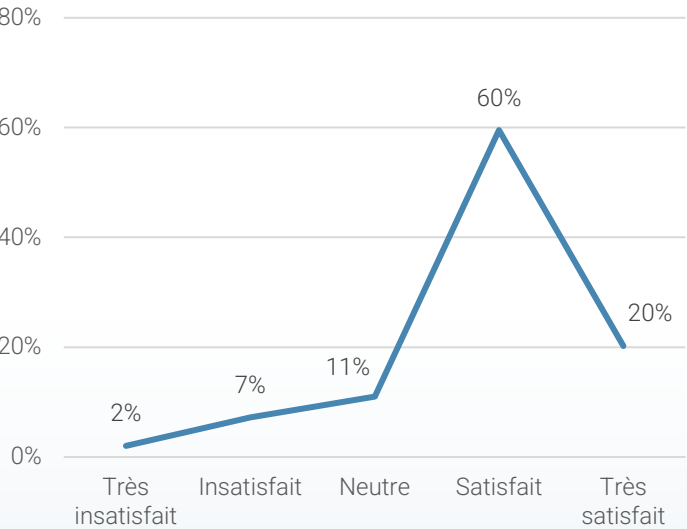
■ Insatisfait ■ Neutre ■ Satisfait



# 1. Satisfaction générale et outils cliniques – T0 (2/3)

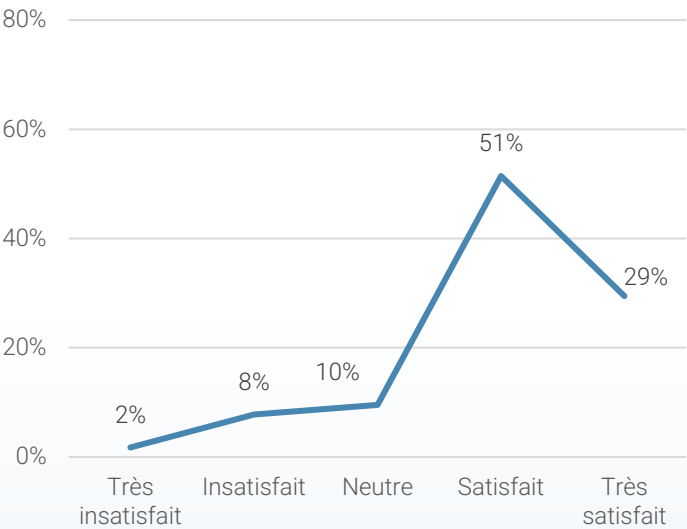
**Q6** Quel est votre niveau de satisfaction quant à l'exercice de votre jugement professionnel dans votre travail ?

❖ Satisfaction générale - exercice du jugement professionnel est de 80%



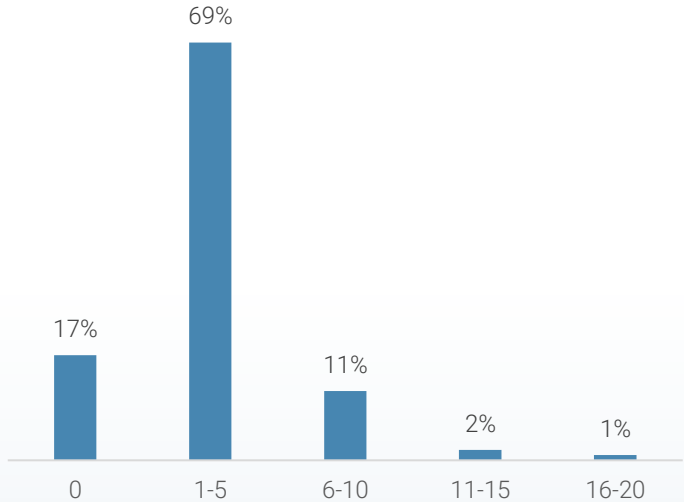
**Q7** Quel est votre niveau de satisfaction quant à votre autonomie professionnelle ?

❖ Satisfaction générale - autonomie professionnelle est de 80%



**Q8** Combien de nouveaux usagers vous sont référés en moyenne par mois et pour lesquels une évaluation globale (OEMC) des besoins est requise ?

❖ 69% des répondants ont font entre 1 à 5 nouveaux usagers par mois une évaluation globale (OEMC)





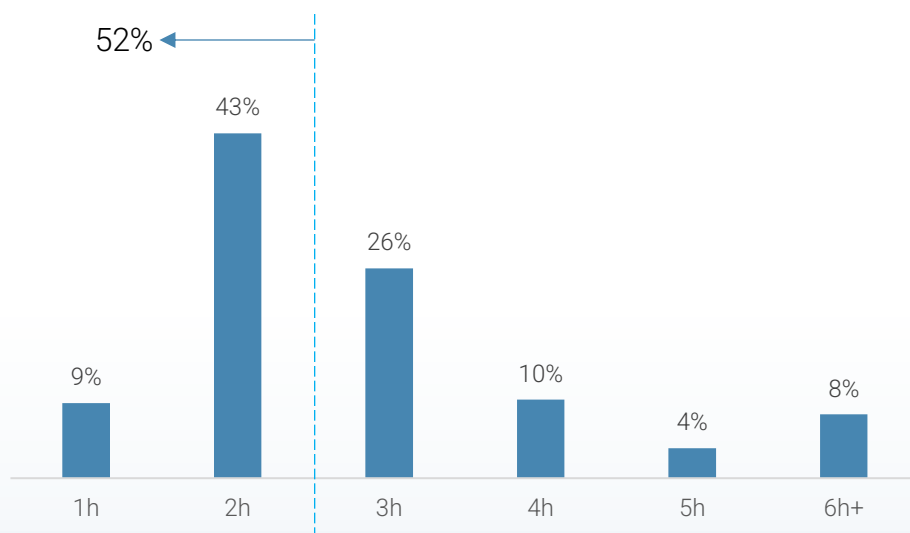
# 1. Satisfaction générale et outils cliniques – T0 (3/3)

Q9

En moyenne, lors d'une première évaluation globale (OEMC), combien de temps vous faut-il pour compléter l'évaluation de la condition physique et mentale et collecte de données en présence de l'utilisateur et ses proches à domicile ?

❖ 52% des premières évaluations globales en présence d'utilisateur sont réalisées dans un délai de 2h

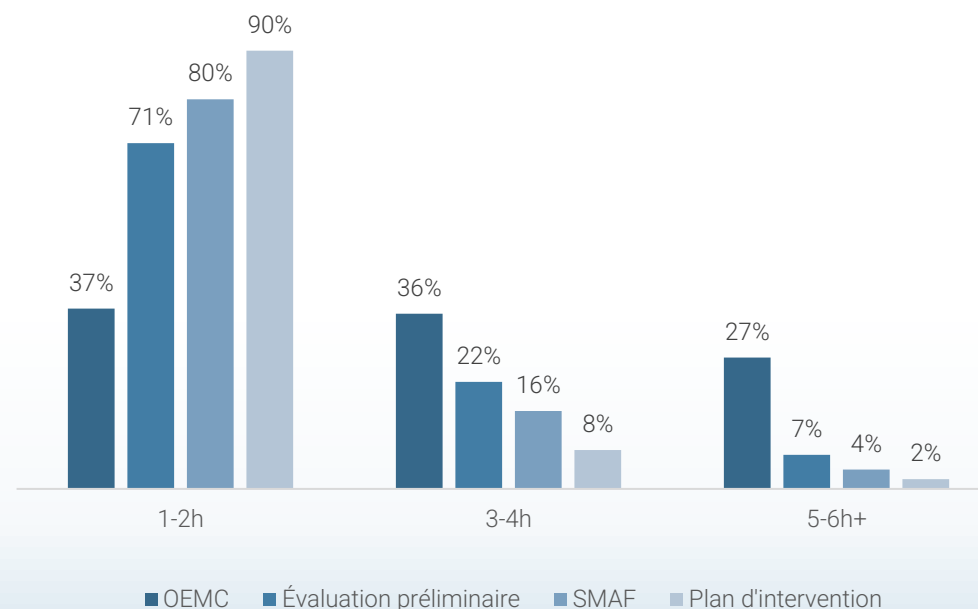
- 36% prennent 3-4h
- 12% prennent 5-6h+



Q10

En moyenne, lors d'une première évaluation globale (OEMC), combien de temps vous faut-il pour compléter l'évaluation, l'analyse et la rédaction de l'outil clinique lors de votre retour au bureau :

❖ Dans la majorité d'une première évaluation globale, les outils prennent moins de 2h à compléter au bureau sauf pour l'OEMC qui prend plus de 3h (63%)





# 2. Notes au dossier, évaluation de la condition physique et mendale, plan d'intervention (1/2)

**Q11** Quel est votre niveau de satisfaction en regard du temps requis à la complétion des notes au dossier de l'utilisateur ?

**Q12** En moyenne, combien d'heures par semaine consacrez-vous à la rédaction des notes au dossier des usagers ?

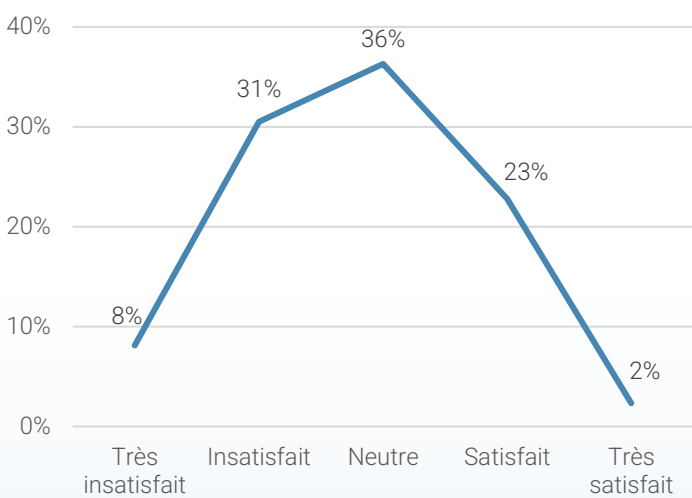
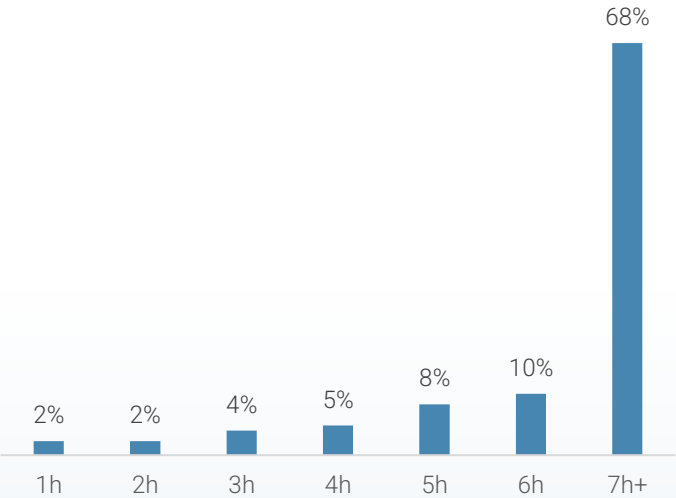
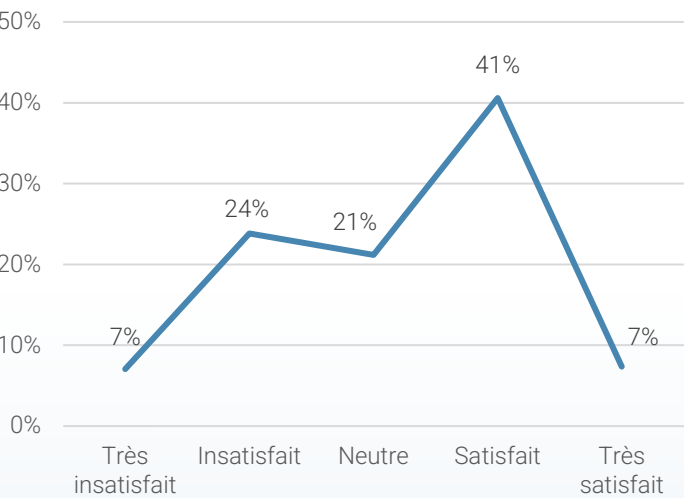
**Q13** Quel est votre niveau de satisfaction en regard du temps requis pour la complétion de l'évaluation et du plan d'intervention de l'utilisateur ?

❖ Satisfaction générale – temps pour notes au dossier est de 48%

- Insatisfaction: 31%

❖ 68% d'intervenants consacrent plus de 7h pour la rédaction des notes au dossier des usagers

❖ Satisfaction générale – temps pour compléter l'évaluation et du plan d'intervention est de 25%, alors que l'insatisfaction est de 39%

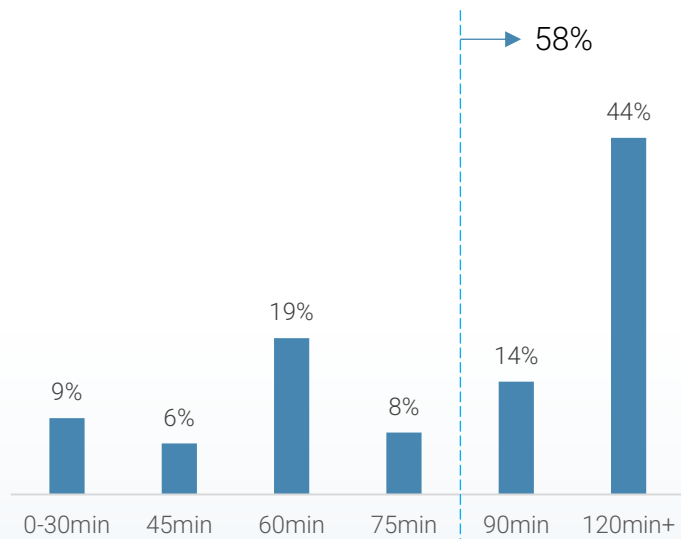




## 2. Notes au dossier, évaluation de la condition physique et mentale, plan d'intervention (2/2)

**Q14** En moyenne, combien d'heures par semaine consacrez-vous à la rédaction de l'évaluation de la condition physique et mentale et du plan d'intervention des usagers ?

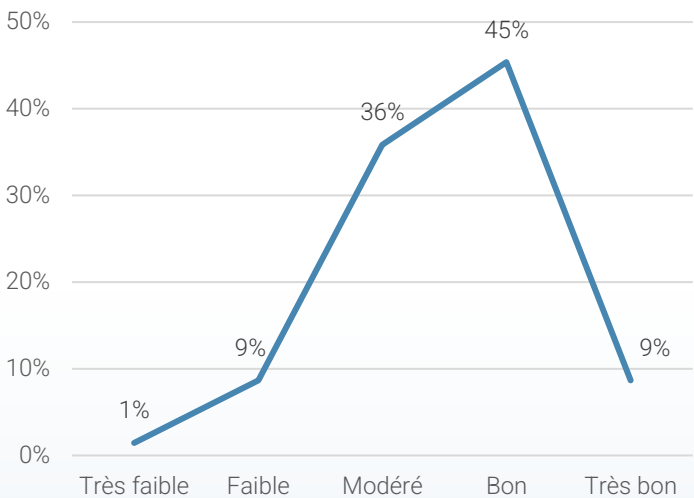
❖ 58% d'intervenants consacrent plus de 90min pour rédiger l'évaluation et le plan d'intervention des usagers



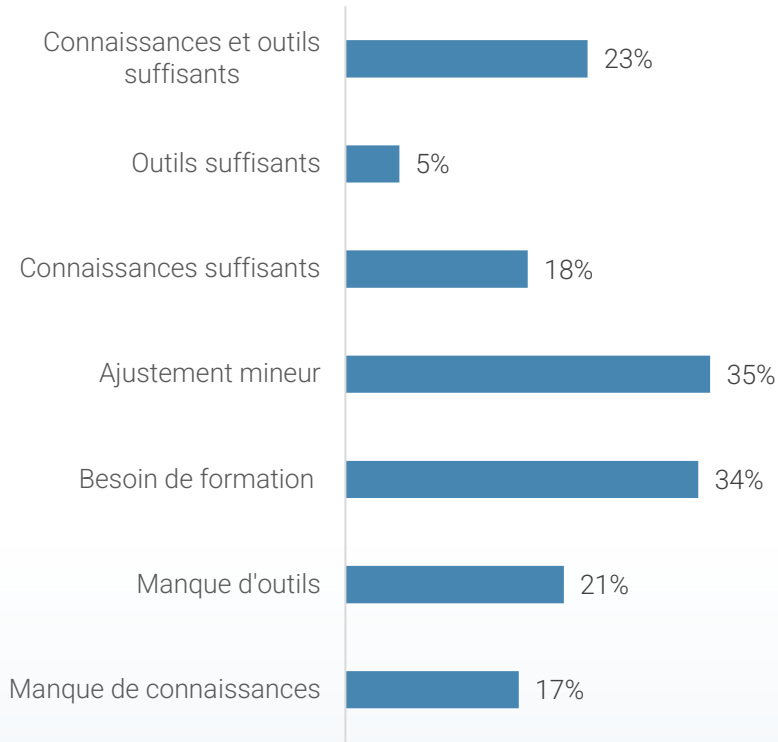
**Q15** Quel est votre degré de connaissance en regard des normes exigées de tenue de dossier ?

❖ Degré général de connaissance – normes exigées de tenue de dossier est de 54%

- Méconnaissance est de 10%



**Q16** Avez-vous les outils et connaissances suffisantes pour vous permettre une tenue de dossier efficace et répondant aux normes ?

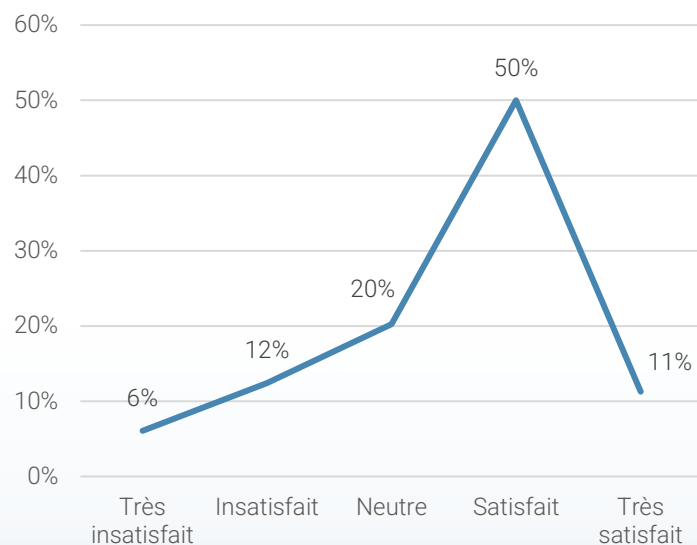




# 3. Statistiques

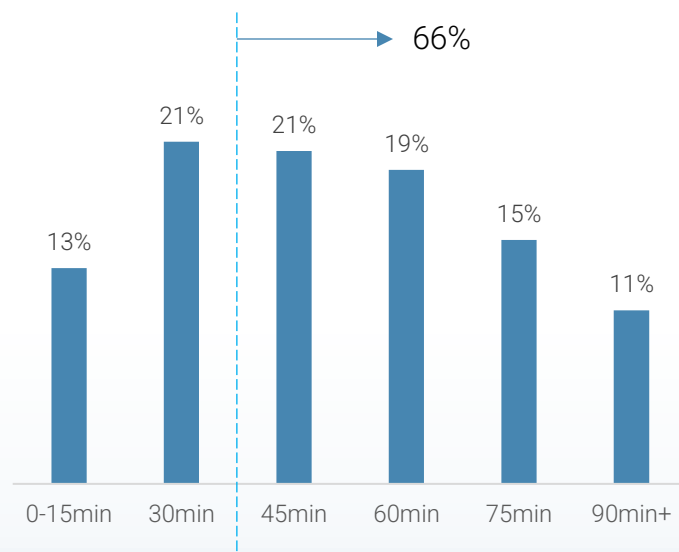
**Q17** Quel est votre niveau de satisfaction en regard du temps requis à la complétion de vos statistiques ?

- ❖ Satisfaction générale - temps à compléter les statistiques est 61%
- Insatisfaction: 18%



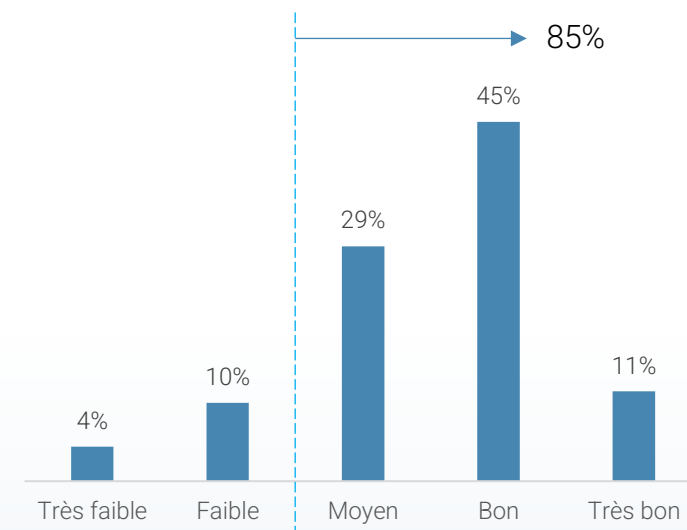
**Q18** En moyenne, combien de temps par semaine consacrez-vous à la saisie de vos statistiques ?

- ❖ 66% des répondants prennent plus de 45min pour la saisie hebdomadaire



**Q19** Quel est votre niveau de connaissance à l'égard des normes de pratiques (cadre normatif I-CLSC) pour votre saisie de statistiques ?

- ❖ Niveau de connaissances est de moyen à très bon pour 85% des répondants



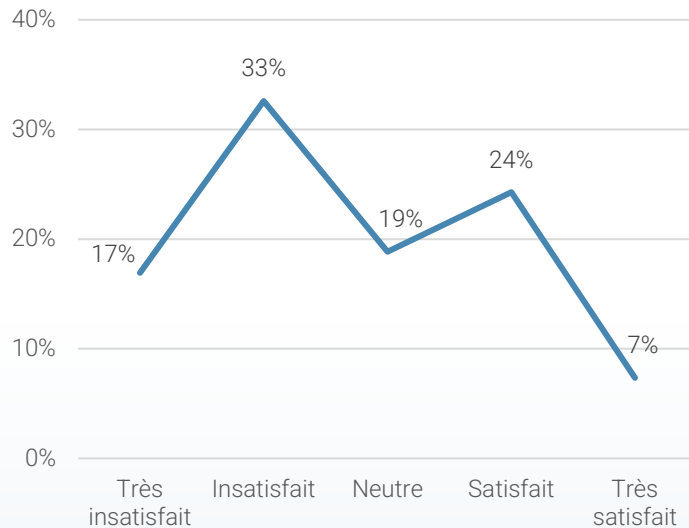


# 4. Accès à un médecin de famille (MdF) ou IPS pour les professionnels du SAD



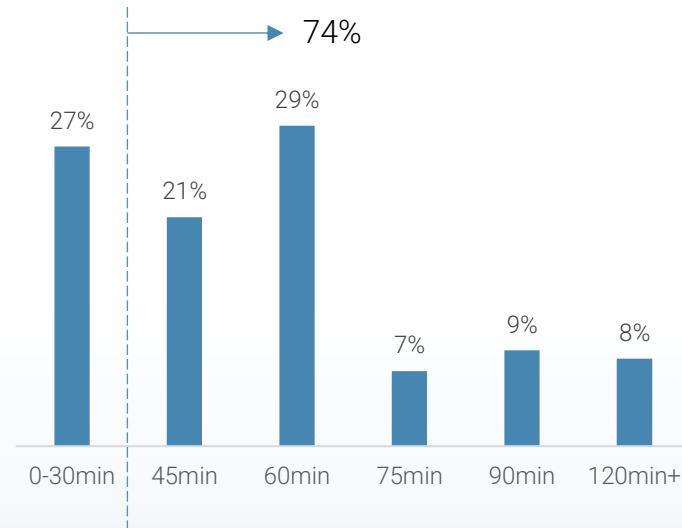
Q20 Quel est votre niveau de satisfaction quant à l'accessibilité du médecin de famille ou IPS pour répondre au besoin de vos usagers ?

❖ 50% des répondants sont **insatisfaits** de l'accessibilité du MdF ou IPS



Q21 Combien de temps consacrez-vous en moyenne pour avoir accès à un médecin de famille ou IPS de l'utilisateur par semaine ?

❖ 74% des répondants consacrent plus de 45 min hebdomadaire pour avoir accès à un MdF ou IPS



Q22 Quel moyen vous utilisez pour entrer en contact avec les médecins de familles/IPS? (Plusieurs réponses)

- 79% (répondants) : Par télécopieur (FAX)
- 62% : Par téléphone par une ligne privée ou dédiée aux professionnels de la santé
- 46% : Par téléphone au numéro populationnel de la clinique médicale
- 42% : Par texto sur le cellulaire personnel du médecin
- 41% : Par courriel
- 39% : Par téléphone l'intermédiaire de l'infirmière GMF
- 3% : Par application de communication (ex. Teams, Zoom, Braver, contact télésanté, etc. )
- 3% : Autre



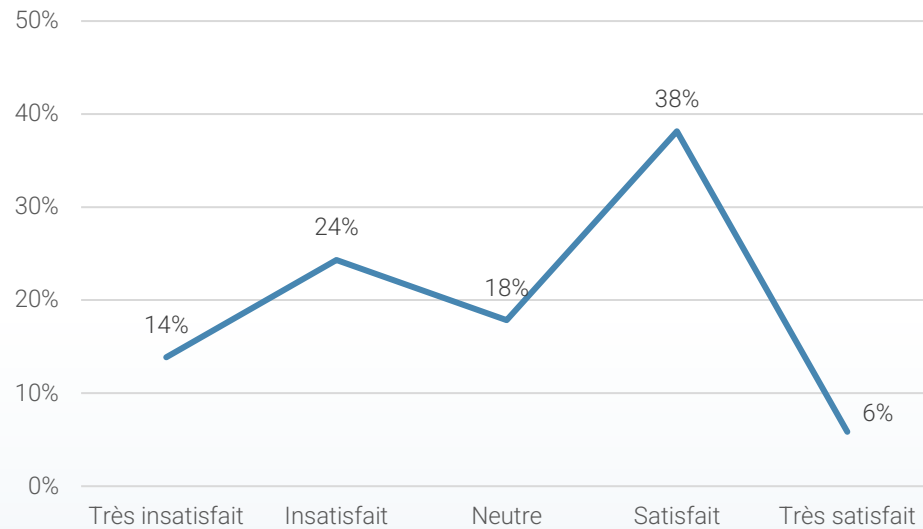
## 5. Utilisation du télécopieur - FAX

Q23

Quel est votre niveau de satisfaction de l'utilisation du télécopieur pour les échanges avec le médecin et le pharmacien ?

❖ Satisfaction générale - utilisation télécopieur pour les échanges avec médecin et pharmacien est de 44%

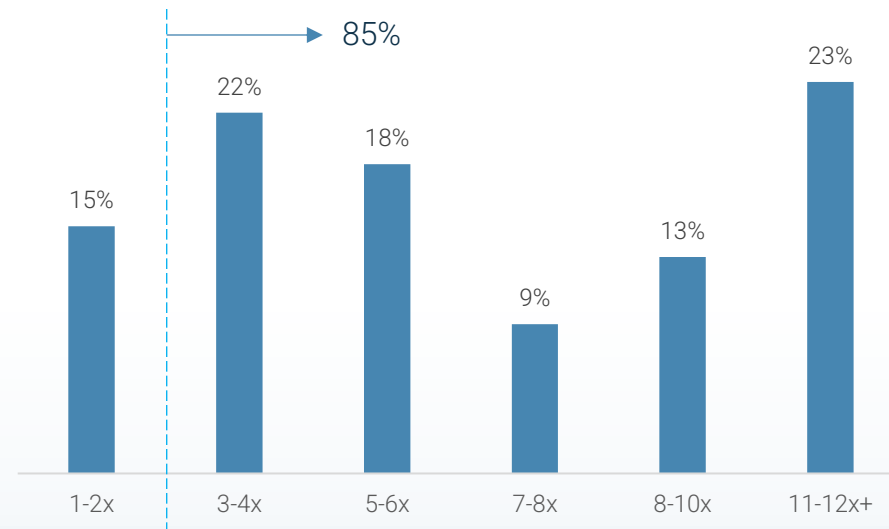
- Insatisfaction: 38%



Q24

Combien de fois utilisez-vous le télécopieur par semaine ?

❖ 85% des répondants utilisent le télécopieur plus de 3x/sem.



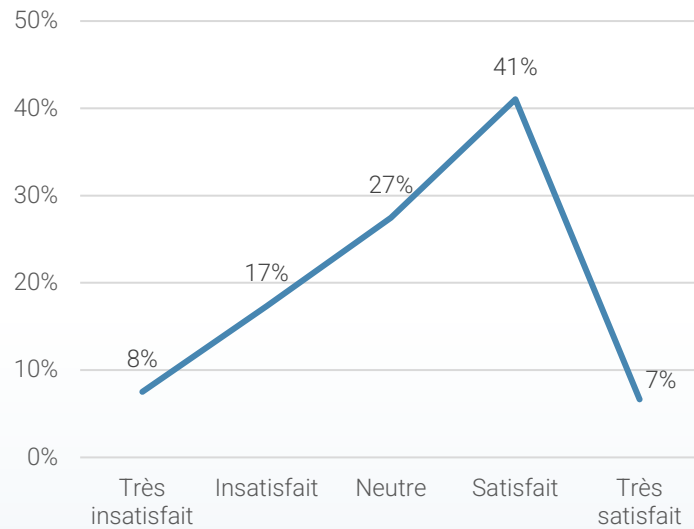


## 6-7. Stationnement et Activités de soins confiés

**Q25** Quel est votre niveau de satisfaction en regard du stationnement lors des visites à domicile ?

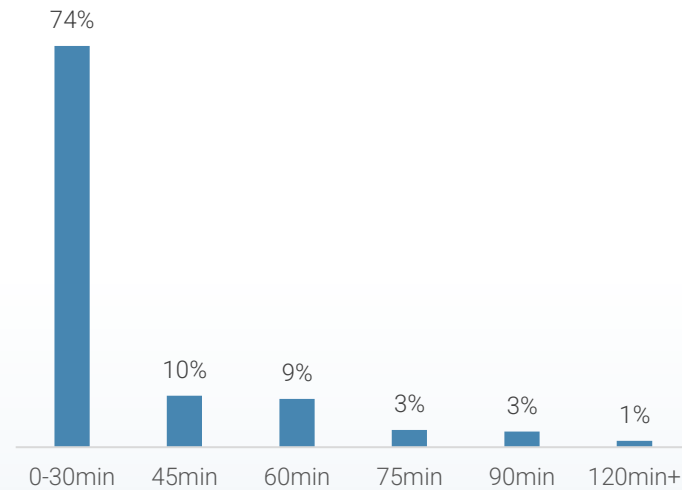
❖ Satisfaction générale - stationnement est de 48%

- Insatisfaction: 25%



**Q26** À combien estimez-vous le temps passer pour trouver du stationnement lors des visites à domicile par semaine ?

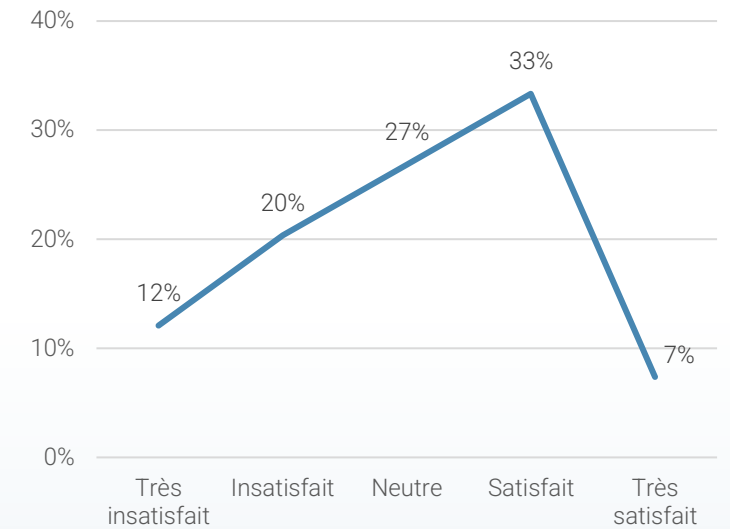
❖ 74% de répondants passent moins de 30 min/sem. pour trouver du stationnement



**Q27** Quel est votre niveau de satisfaction quant à l'implantation de la règle de soins national RSN- Actes confiés (loi 90) dans votre établissement ?

❖ Satisfaction générale – implantation de la règle de soins national est de 40%

- Insatisfaction: 32%





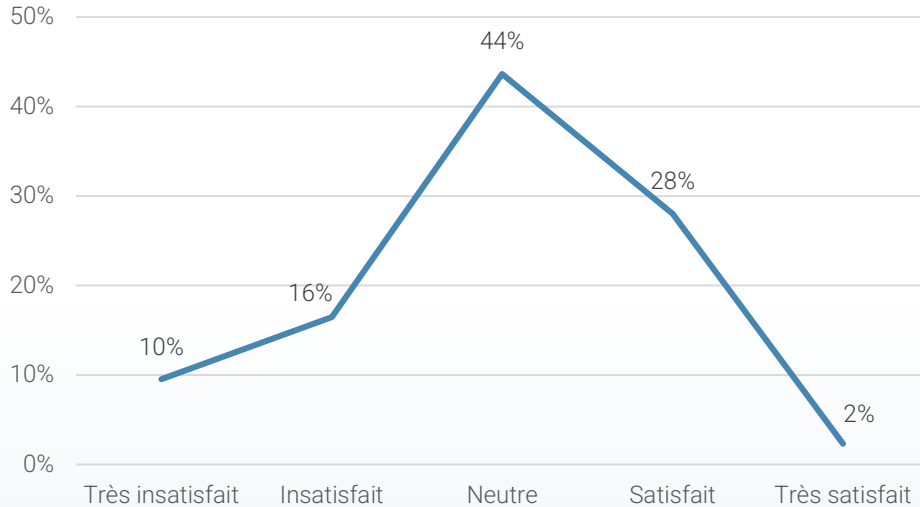
## 8. Ordonnances collectives et droit de prescrire (1/2)

Q28

Quel est votre niveau de satisfaction en regard de l'utilisation des ordonnances collectives dans votre travail ?

❖ Satisfaction générale – utilisation des ordonnances collectives est de 30%

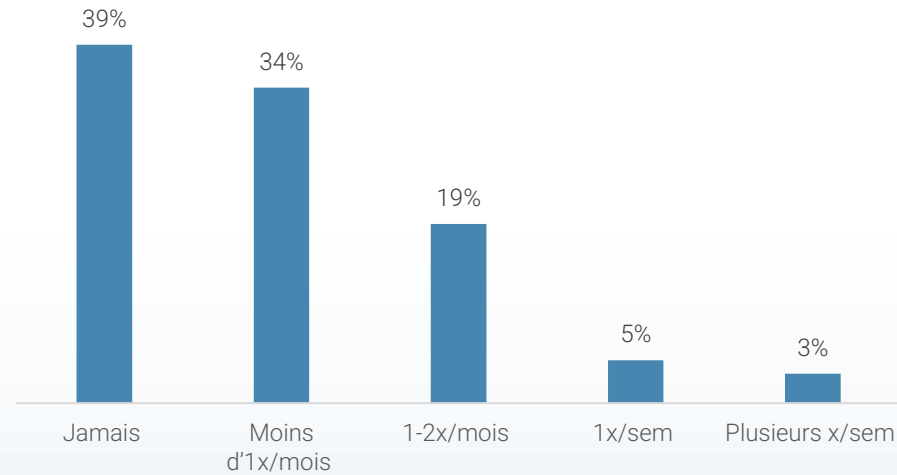
- Insatisfaction: 26%



Q29

À quelle fréquence utilisez-vous des ordonnances collectives ?

❖ 39% des répondants n'utilisent pas d'ordonnances collectives, alors que 34% les utilisent mois de 1x/mois



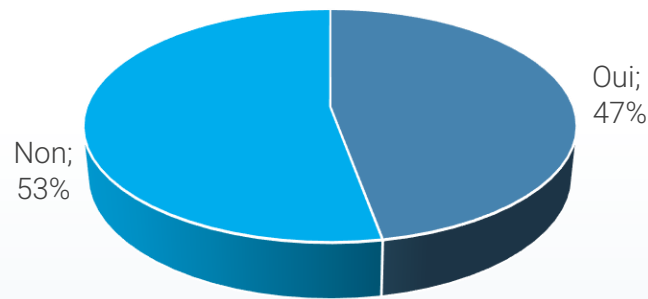


## 8. Ordonnances collectives et droit de prescrire (2/2)

**Q30-31** Est-ce que l'ajout d'ordonnances collectives optimiserait votre travail au quotidien ?  
Si oui, lesquels ?

❖ 47% des répondants confirment que l'ajout des ordonnances collectives suivantes optimisait leur travail :

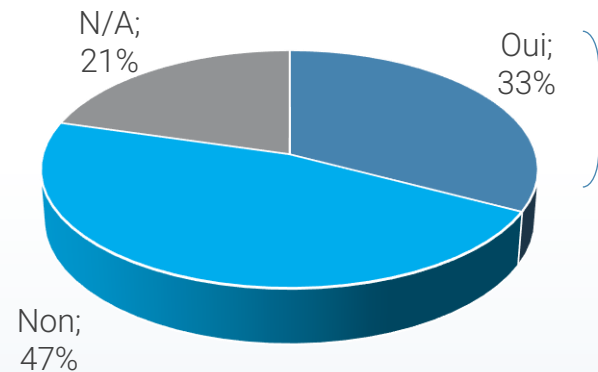
- Analyse et culture d'urine et son traitement
- Protocole de constipation
- Culture de plaie
- Soulagement de la douleur pour les soins palliatifs



( N=346 répondants)

**Q32-33** Est-ce que vous avez obtenu le droit de prescrire de l'OIIQ ?  
Si oui, à quelle fréquence utilisez-vous votre droit de prescrire ?

❖ Seulement 33% des répondants ont obtenu le droit de prescrire de l'OIIQ, de ceux-ci, 39% n'utilisent pas le droit de prescrire, alors que 53% l'utilise 2x/mois ou moins



( N=275 répondants)

